



Salgs- og leveringsbetingelser:

Disse salgs- og leveringsbetingelser opstiller de kontraktmæssige forhold mellem kunden og SAT-Training

Definition

Kunden:

Firmaet/Den individuelle person som aftaler kurser med SAT-Training. Kunden kan også være en medarbejder fra et firma.

Deltager

Enhver repræsentant fra kunden som deltager på et kursus hos SAT-Training

SAT: Safety Awareness Training ApS.

SAT vil udstede en faktura ved ordreafgivelsen.
Betalning forfalder inden kursusstart
Al betaling er i DKR
SAT forbeholder sig ret til at beregne 2% rente pr. måned for sent indbetaling

Kurset

Alle kurser er beskrevet på SAT-Training's hjemmeside. Kursusafgiften inkluderer kun udgifter beskrevet på vores hjemmeside

Annullering

Annullering fra kundens side

I tilfælde af hel eller delvis annullering af et kursus vil følgende kursusudgifter blive pålagt:

2 uger før kursusstart – Ingen kursusafgift

Mellem 1 & 2 uger før kursusstart – 50% kursusafgift

Mindre end 1 uge før kursusstart – 100% kursusafgift

Ved ændring af kursuspåmelding – ingen kursusafgift

Annullering fra SAT-Training's side

SAT-Training forbeholder sig ret til at aflyse eller afslutte et kursus helt eller delvist, samt ændre et kursus til enhver tid, af hvilken som helst grund.

Ansvars og Ansvarsbegrænsning

SAT-Training er ikke ansvarlig for kundens driftstab, avancement, eller anden indirekte eller afledt tab. SAT-Training hæfter ej heller for skade, som kunden kan sikre sig dækning for ved tegning af eller brug af allerede eksisterende forsikring.

Det er kundens pligt at tegne lovpligtig ulykkesforsikring for sine ansatte der deltager på SAT-Training's kurser. Private deltagere skal sørge for egen forsikringsdækning under kurset.

Kunden er ansvarlig for alle handlinger af deltageren under kurset, og vil være ansvarlig for alle udgifter.

Erstatning

Krav rejst mod SAT må kunden eller arbejdsgiveren søge dækket gennem eget forsikringselskab

1) Ethvert direkte tab eller skade af ejendom af kunden/deltageren

2) Indirekte eller deraf betinget tab (enten direkte eller indirekte, herunder ingen begrænsninger, økonomiske tab af fortjeneste, tab af opgaver, tab af forretning, forringelse af goodwill og lignende tab) hvad enten skaden er opstået på grund af SAT-Training eller nogen af forholdene i salgs- og leveringsbetingelserne. Enhver fakturering eller tab forårsaget af et selskab på grund af annullering, opsigelse, omkostninger til kurset, personskade eller død til kunden/deltageren

Intellektuel ejendomsret

Ophavsretten og anden intellektuel ret i alt kursusmateriale tilhører SAT-Training. Kunden garanterer at man ikke kopierer eller tillader at der fotokopieres fra undervisningsmaterialet.

Reklamationer

Reklamationer over mangler i SAT-Training's ydelser må fremsættes skriftlig inden 10 kalenderdage, fra den dato, ydelsen er leveret.

Reklamationer håndteres i SAT-Training's kvalitetsstyringssystem

Tvistigheder

Såfremt der opstår uenighed mellem kunden og SAT-Training, som ikke kan bilægges i mindelighed, henvises sagen til retsafgørelse ved dansk domstol og ved anvendelse af dansk ret